

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 こども発達支援センター コスモ nobi-nobi U12

公表日 2025年3月28日

利用児童数 33

回収数 24

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	12	10		2	外遊びもできるスペースがあるのは良いと思います。 もう少し広いと活動しやすいかなと思います。	日課を教室で行い、運動はグラウンドで行ったり、体育館へいったりと工夫しています。
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	23			1		職員配置は、規定よりも多く対応しております。
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	19	2		3	目で見えてわかるように、時間割や順番が書かれている。	バリアフリーには対応しておりません。 どのお子様も視覚からも情報が得られるよう構造化の工夫がされています。
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	22	2			トイレはお掃除されていてきれいです。 床の汚れは少し気になりました。	3月に床とキッチンのリフォームがされました。
適切な 支援の 提供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	24				よくその子の苦手得意を把握し、良いアドバイスをもらえています。	
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	24					
	7	こどものことを十分に理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	23			1	常に学校、家庭の様子を共有し、支援の方向性を相談させてもらっています。 利用を始めたばかりのため。	
	8	放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	21	1		2		今年度から、5領域、別表などの添付が行われています。
	9	放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	24					
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	24					
	11	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	14	2	1	5	イベントで交流ありました。	毎年夏休みにキッズ大園さんとの合同活動を開催しています。またおやこのびのびフェスティバルを開催し、地元の子供や児童館のお子様をご招待しています。
保護者 への 説明等	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	24	2				
	13	「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	21	2	1			
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	17	4	1	2		毎月発行しているのび通信で、発達障害への対応方法や福祉サービスについて詳しく発信しております。ぜひお読みください。
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	24				写真とともに情報共有していただけるので、表情も見れて良いです。	
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	20	4				モニタリング会議や関係者会議などの参加や開催、LINEや面談など相談できる環境などを整えています。
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	23			1		
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	13	6	3	2	必要性も感じていないので、ないままでも大丈夫です。	毎年年度末に、保護者会を開催しております。 また、年間を通じてご家族で参加できるイベントの開催や、季節の行事におけるイベントにもご家族皆様ご案内させていただいておりますので、ぜひ用紙が配布されましたらご確認くださいご家族でご参加ください。

	19	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	23	1				
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	24					
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	23			1	利用を始めたばかりのため。	
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	23			1	利用を始めたばかりのため。	
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	17	4		3	利用を始めたばかりのため。	事業所玄関に掲示されていますので、ぜひご一読ください。また法人内部での委員会にも職員が参加しており、学習機会を設けております。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	18	3		3		年に二回、避難訓練を行い、夏休みには消防センターで学習会を行っています。
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	21	1		2		
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	22	1		1	送迎時や電話で状況を教えてくれる。	連絡帳アプリやグループLINEにて、迅速な連絡を行えるよう日頃から確認をいただいております。
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	23	1				
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	22	2	1		以前は行きたくないと言っていたのが今はなくなりました。キライだった野菜も食べられるようになりました。まだ幼さ故、家が好きが勝ります。おやつ、運動など楽しみに行っている。	
	29	事業所の支援に満足していますか。	24				三つの情報共有でき、しやすい環境を作っていただいていると感じます。いろいろな活動をしてくれて、大満足です。子供から宿題の時間が短いという話がありました。	16：20から始まる療育が、nobi-nobiの支援のメインに当たるため宿題をやり切る時間が無くなるお子様もいらっしゃいますが、あくまでも療育の時間ととらえ、ご理解頂ければ幸いです。