

(保護者等の皆様へ)

この放課後等デイサービス支援評価表は、放課後等デイサービス事業所を利用しているお子さんの保護者等の方に、事業所の評価をしていただくものです。

「はい」、「どちらともいえない」、「いいえ」のいずれかに「○」を記入していただくとともに、「ご意見」についてもご記入ください。

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見
環境・ 体制 整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	16	6		今も満足していますが、もう少し広いスペースだと良いなと感じます。 外でも中でも活動できる所がとても良いです。外で遊べるようになってとても良い環境だと思う。 限られたスペースの中で良く工夫されていて、
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	22			特性のある子どもに対してどう対応したらよいのかよく学んでおられると思います。 様々な資格を持った職員の方々がいてくれるので、安心しております。
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされて	15	7		分かりません。 仲をしっかりと見させていただいたことがないの
適切な 支援の 提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	20	1	1	よく話を聞いて分析して下さっています。 子どもの状態に合わせて様々な課題や日課、運動などに取り組ませて頂いております。 こちらを頂いていたか、記憶にない
	5	活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	20	1		楽しんで学べるように様々な計画をして下さっています。 本当に色々な種類の活動があり、驚いています
	6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	6	11	5	デイサービスを始めたばかりで私自身が分かっていないので…。
保	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	21	1		
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	21	1		放デイや学校や家庭でのことや、活動のことや様子をしっかりと伝えてくれるので、安心していきます。
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	19	3		困った時などすぐに対応して下さるのですごく助かっています。 学校とも連携してくれるので、安心です。 相談事に対し、すぐに対応して頂き、本当に助かりました

護 者 へ の 説 明 等	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されている	11	7	4	
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	21	1		今まで特に苦情が無かった為、分かりませんが、細かな要望に対しては、速やかに対応して頂いています。
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	22			その日の出来事を口頭やアプリで知ることができますし、ラインでも情報を伝えたり得ることができます。 ラインや連絡帳アプリを通して頻繁にお知らせを頂けるので、こちらからもすぐに相談などが出来る体勢があり、有難く思っています。
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	22			ラインを通じて、いつも楽しく視させて頂いています。
	14	個人情報に十分注意しているか	20	2		
時 等 の 対	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	17	4	1	見たことない気がするのですが、ありましたらすみません。
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	21	1		
満 足 度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	21	1		毎日楽しみにしていて、笑顔で帰ってきます。楽しく通えていて、先生やお友達のことや活動のことも話してくれますし、おやつも楽しみなようです。 いろいろなイベントがあり、楽しいようでよかったです。 週に1回の利用ですが、とても楽しみにしています。
	18	事業所の支援に満足しているか	21	1		とても満足しています。 1人1人をよく見て下さってますし、楽しめるよう工夫して下さいととても満足しています。 モニタリング会議が行われる際には、通所での様子などをお知らせ頂き、情報共有をさせても

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。