

		チェック項目	はい	どちらとも いいない	いいえ	ご意見
環境・ 体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	13		1	・体育館や河原など、いろいろな場所での活動があるので良いと思う。U12との交流もよい。 ・活動場所が狭く感じます。 ・日によって多い少ないはありますが、確保されていると思います。
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	13	1		・医療や、教員資格を持つ方もいて、安心して預けられます。 ・わからない ・適切な人数をよくわかっていませんが、お
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	11	3		・ゲートや床など、保護等もされており配慮されている
適切な支援の提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	14			・作成されていると思います。
	5	活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	14			・工夫されていると思います。
	6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	5	7	2	・まだ、支援してもらってからの期間も短いので把握していない。 ・コロナの影響で難しかったと思います。 ・習い事や学校のクラスのお友達との交流が増え、得ていることがあると思う。
保護者への説明等	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	14			・説明はありました
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	13			・アプリの利用が開始され、写真付きで活動がわかってよいと思います。 ・口頭で伝えられない事などをミライダイアリーやラインを通して伝えてくれることがありがたい。 ・都度話をさせていただいて、必要に応じて
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	14			・悩んだとき、岩下さんに相談に乗ってもらえてとても心強く感じています。 ・困った時の相談は、良くさせていただいています。
	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	6	7	1	・U18では親向けに勉強会も行ってくれているため、都合の付く場合には参加したいと思っています。 ・まだ支援してもらっての期間も短いので、把握していない。 ・工夫してくれていると思うが、実際に連携につながっているか分からない ・保護者同士の連携についてはわかりません。保護者参加の行事はよく案内されています。
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	12	2		・対応していただいていると思います。
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	14			・配慮されていると思います。
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	13	1		・これからだと思いますが、よくわからず…。
	14	個人情報に十分注意しているか	12	2		・動画の顔を隠してくれたりしており、新聞取材でも声をかけてくれたので配慮もらっています。

非常時等の対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	9	4	<ul style="list-style-type: none"> ・災害時の避難場所、連絡方法を周知してほしい ・マニュアルは拝見したことがありません。
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	10	3	1 <ul style="list-style-type: none"> ・一度参加しているのを見たことがあります。
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	12	1	1 <ul style="list-style-type: none"> ・勉強になることを教えてくれるんだよ！と言っています。 ・少し疲れると通所を嫌がりますが、帰ってくると楽しかったと教えてくれます。 ・友達と遊ぶ時間や趣味の時間を欲しがります。 ・人数が多いのが苦手なようで、人数の少
	18	事業所の支援に満足しているか	13	1	<ul style="list-style-type: none"> ・いろいろと教えてくれていると思う。 ・充分に対応してくださっていると思います

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障害特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。

