

保護者向け 放課後等デイサービス自己評価表

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	工夫している点
環境・ 体制 整備	1 子どもの活動等スペースが十分に確保されている	5	1		広すぎず狭すぎず、先生たちの目の届く範囲の広さでよい。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	5	1		適切だと思う。
	3 事業所の設備等について、スロープやバリアフリー化の配慮が適切になされているか	3	3		とてもつかいやすい。
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	6			よく話を聞き、計画書を作ってくれるのでありがたい。
	5 活動プログラムが固定化しないよう工夫しているか	6			新しい物や事を取り入れてくれるので飽きずに楽しい。
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会はあるか	1	2	2	
	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	6			丁寧に説明されている。
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っているか	5	1		家で話さなくても先生と話した利することを報告してくれるので家庭内の会話も増えた。

保護者への説明等	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	5	1		悩んでいる時やどうしたら良いか分からない時もアドバイスをくれる。
	10	父母の会の活動を支援や、保護者会等を開催することにより、保護者同士の連携を支援されているか		1	5	
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備すると共に、子どもや保護者に周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	5	1		説明も分かりやすく、迅速に対応してくれるので安心している。
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	6			子どもの様子や親が気になっていることも、子どもの気持ちを通して教えてくれるので助かる。
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	5	1		LINEで動画を配信してくれたり、お便りに写真を載せてくれたりいろいろな形で活動の様子を伝えてくれる。
	14	個人情報に十分注意しているか	6			
緊急時の対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症マニュアルを策定し、職員や保護者に周知しているか	5	1		アルコール消毒や、塩素水での手荒いなど徹底している。
	16	非常災害の発生に備え、定期的に非難、救出その他必要な訓練を行っているか		5	1	

満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	5	1	とても楽しみにしており、nobi-nobiでの楽しかったことや嬉しかったことを報告してくれる。
	18	事業所の支援に満足しているか	5	1	nobi-nobiに行ってから明るくなり、話も前よりもうまくできるようになっています。利用前の息子とは違うので本当に感謝でいっぱいです。